

Rapport 8D

Modèle de vensas.de, libre d'utilisation

N° de réclamation		Client	
Pièce / référence		Lot / bon de livraison	
Reçue le		Rédigé par	
Statut			

D1 Équipe

Qui connaît le produit et le procédé, qui peut valider les actions ?

Nom	Fonction	Rôle dans l'équipe	Contact

D2 Description du problème

Mesurable, y compris ce qui N'EST PAS concerné (Est / N'est pas).

	Est	N'est pas
Quoi		
Où		
Quand		
Combien		

D3 Actions de confinement

Protéger le client tant que la cause est inconnue. Vérifier l'efficacité.

Action	Responsable	Échéance	Efficace ? (preuve)

D4 Cause racine

Cause d'apparition et de non-détection séparément, confirmées par un essai ou des données.

	Description
Cause d'apparition	
Cause de non-détection	
Preuve (essai / données)	
Méthode (5 pourquoi, Ishikawa, ...)	

D5 Actions correctives

Au moins une action par cause, efficacité prouvée avant déploiement.

Cause	Action corrective	Preuve avant déploiement	Responsable

D6 Mise en œuvre et vérification

Date et responsable, puis données après la mise en œuvre.

Action	Mise en œuvre le	Responsable	Preuve d'efficacité
Confinement levé le			

D7 Empêcher la récurrence

Où le même défaut peut-il encore survenir ? Machines, pièces, sites, AMDEC, plans de contrôle.

Étendu à	Action	Responsable	Échéance

D8 Clôture

Confirmation client, retour d'expérience, reconnaissance de l'équipe.

	Saisie
Clôture confirmée par le client le	
Retour d'expérience	
Équipe remerciée le / par	

5 pourquoi

Problème (issu de D2)	
-----------------------	--

Cause d'apparition : pourquoi le défaut est-il apparu ?		
#	Pourquoi ?	Réponse
1		
2		
3		
4		
5		

Cause de non-détection : pourquoi n'a-t-il pas été détecté ?		
#	Pourquoi ?	Réponse
1		
2		
3		
4		
5		

Confirmé par	
--------------	--